

Algemene voorwaarden, aansprakelijkheid en privacy

Artikel 1: Definities

- 1.1 Liv Yoga & Mindfulness (hierna te noemen Liv): de gebruiker van onderstaande voorwaarden en alle aan Liv verbonden ondernemingen en organisaties.
- 1.2 Klant: de wederpartij van Liv die een dienst afneemt.
- 1.3 Leskaart: overeenkomst tussen Liv en klant, waarbij klant betaalt voor het volgen van een beperkt en vooraf bepaald aantal (online) lessen bij Liv binnen een vooraf bepaalde tijd.
- 1.4 Abonnementsovereenkomst tussen Liv en klant, waarbij klant betaalt voor het volgen van een onbeperkt aantal (online) lessen bij Liv binnen een vooraf bepaalde tijd.
- 1.5 Lessen: reguliere, wekelijkse lessen die plaatsvinden in de studio, buiten, op een andere locatie of online in opdracht van Liv, zoals aangegeven in het rooster op de website en in de app.
- 1.6 Workshops: eenmalige of terugkerende workshops die plaatsvinden in de studio, buiten, op een andere locatie of online in opdracht van Liv, zoals aangegeven op de website en in de app onder 'workshops'.

Artikel 2: Toepasselijkheid en geldigheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Liv als opdrachtnemer optreedt. Door gebruik te maken van de diensten van Liv, gaat klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten of op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze door Liv schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3: Leskaarten en abonnementen

- 3.1 Het huidige aanbod aan leskaarten en abonnementen is zichtbaar op de website, in de app, en op de prijskaart in de studio van Liv. Prijzen zijn in euro's inclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Liv behoudt zich het recht voor om haar prijzen aan te passen. Aanpassing van de prijzen zal ten minste worden gecommuniceerd via prijskaart in de studio en via de website.
- 3.3 Een leskaart of abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 3.4 Op leskaarten en abonnementen is altijd een prijs en een geldigheid van toepassing, zoals aangegeven bij de aankoop van de kaart op de website, in de app of in de studio.
- 3.5 Liv verleent geen restitutie op leskaarten en abonnementen.
- 3.6 Bij zwangerschap, een langdurige* blessure of ziekte, of voor een lange* reis kan, in overleg vooraf tussen Klant en Liv, een abonnement of leskaart voor bepaalde tijd opgeschort worden. * Lang of langdurig is vanaf 6 weken of langer.

Artikel 4: Lessen en workshops

- 4.1 Het huidige aanbod aan lessen en workshops is te vinden op de website en in de app. Dit rooster kan door Liv desgewenst zonder opgave van reden worden gewijzigd.
- 4.2 Een inschrijving voor het volgen van een les of workshop wordt door Liv aanvaard met het voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Liv heeft het recht lessen en workshops te annuleren, bijvoorbeeld bij ziekte van een docent of een tekort aan deelnemers. Bij

annulering van les door Liv wordt geen strip afgeschreven van de leskaart van klanten die ingeschreven waren. Mocht annulering door Liv leiden tot het verliezen van een laatste les op een leskaart doordat de leskaart verloopt, dan kan deze leskaart verlengd worden zodat de laatste les alsnog op een ander tijdstip genoten kan worden. Hiervoor is een tijdige, (binnen 4 werkdagen) schriftelijke aanvraag via e-mail noodzakelijk. Bij annulering van een workshop door Liv wordt betaling omgezet in tegoed.

- 4.3 Wijzigingen in het lesrooster geven geen recht op restitutie van reeds betaalde leskaarten en abonnementen of verlenging hiervan.
- 4.4 Klant kan uitsluitend aan de les of workshop deelnemen wanneer vooraf het lesgeld is voldaan. Pas wanneer de betaling is voldaan, is de inschrijving definitief.
- 4.5 Liv kan nimmer verantwoordelijk worden gehouden lessen of workshops te herhalen voor klanten die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste les of workshop blijft onverminderd verschuldigd.

Artikel 5: Annulering door klant

- 5.1 Annulering van deelname aan een les of workshop door klant kan uitsluitend schriftelijk (via mail, app of website) plaatsvinden.
- 5.2 Annulering van een les is tot 4 uur voor aanvang van de les kosteloos. Bij annulering nadien is Klant de volledige betaling verschuldigd.
- 5.3 Annulering van een workshop is tot 24 uur voor aanvang van de workshop kosteloos. Bij annulering nadien is Klant de volledige betaling verschuldigd.

Artikel 6: Huisregels

- 6.1 Onder genoemde huisregels zijn van toepassing voor bezoek aan de studio van Liv. Een aantal van deze huisregels gelden ook op buiten of overige locaties.
 - 6.1.1. Kom fris naar de les of workshop. Het gebruik van (geurloze) deodorant wordt zeer op prijs gesteld.
 - 6.1.2. Draag schone (yoga)kleding tijdens de les of workshop, waar je makkelijk in kunt bewegen.
 - 6.1.3. Wij adviseren niet later dan twee uur voor de yogales te eten en in ieder geval geen yoga op een volle maag te beoefenen.
 - 6.1.4. Gelieve schoenen meteen bij het bankje buiten de yogastudio uit te trekken en achter te laten in het schoenenrek.
 - 6.1.5. Jassen, tassen en andere kleding kan achtergelaten worden bij de kapstok in de gang op eigen risico. Waardevolle spullen kunnen worden meegenomen in de yogazaal. Liv kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies of diefstal van eigendommen van klant.
 - 6.1.6. Liv stelt yogamatten ter beschikking voor gebruik tijdens de yogales. De yogamat dient na gebruik door klant schoongemaakt te worden met de middelen die daarvoor beschikbaar gesteld zijn.
 - 6.1.7. Yogamatten en andere props die beschikbaar gesteld zijn door Liv voor gebruik tijdens lessen en workshops, dienen na gebruik opgeruimd te worden door klant.
 - 6.1.8. De (lichamelijke) integriteit van Klanten en medewerkers van Liv dient altijd gerespecteerd te worden. Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt niet getolereerd.
- 6.2 Liv behoudt zich het recht voor Klanten die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in Artikel 6, niet naleven, van verdere deelneming uit te sluiten.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 De (yoga)docent bij Liv is geen fysiotherapeut of arts en dus niet bevoegd om diagnoses te stellen bij ziekte of blessures of andere verwondingen of aandoeningen. De suggesties,

technieken en adviezen gegeven in een les of workshop bij Liv zijn niet medisch en ook niet bedoeld als alternatief voor een medisch advies.

- 7.2 Wanneer klant blessures heeft, onder behandeling is van een arts of fysiotherapeut, of zwanger is, dan dient dit voor de les gemeld te worden bij de docent. Klant wordt hierbij geadviseerd om behandelend arts te raadplegen voordat klant begint met yoga.
- 7.3 Liv is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verwondingen of blessures opgelopen tijdens het beoefenen van de technieken die in lessen worden aangeboden.
- 7.4 Klant vrijwaart Liv voor aanspraken van derden. Klant zal medewerkers van Liv, door Liv ingeschakelde derden en personeelsleden van deze derden nimmer aansprakelijk kunnen stellen.

Artikel 8: Klachten

- 8.1 Klachten kunnen schriftelijk, per mail of telefonisch worden ingediend onder vermelding van datum, plaats, de situatie waar de klacht betrekking op heeft en uw voorstel om tot een oplossing te komen. Liv zal binnen vier weken na ontvangst reageren met een voorstel tot oplossing. Bij onduidelijkheid zal Liv contact opnemen met de indiener van de klacht. Indien de klacht betrekking heeft op een docent zal contact opgenomen worden met de docent. Daarna volgt een voorstel ter oplossing van uw klacht.
- 8.2 Mochten Liv en klant het niet eens worden over een oplossing, dan wordt de klacht voorgelegd aan de Geschillencommissie Algemeen van de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken. De uitspraak van de Geschillencommissie is bindend voor alle partijen.
- 8.3 Klachten worden geregistreerd bij Liv en worden vertrouwelijk behandeld. Klachten zijn omwille van de privacy alleen inzichtelijk voor direct belanghebbenden.

Artikel 9: Privacy

- 9.1 Als een klant bij Liv een abonnement of lessenskaart heeft, een abonnement of lessenskaart wil aanschaffen, een les of workshop wil volgen, of gebruik maakt van onze app, dan hebben wij bepaalde persoonsgegevens van klant nodig. Voor het registreren van deelnemers in de lessen en workshops van Liv en voor de verkoop van leskaarten en abonnementen, maakt Liv gebruik van de diensten van een externe partij, BSport. Vanzelfsprekend gaat Liv uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na.
- 9.2 Gegevens van klant kunnen gebruikt worden voor onderstaande doeleinden.
 - 9.2.1. Liv verwerkt persoonsgegevens om haar diensten aan klant te kunnen leveren: voor de registratie van klant voor lessen of workshops, het verwerken van betalingen, het in behandeling nemen en beantwoorden van vragen en klachten, het opstellen, versturen en incasseren van facturen.
 - 9.2.2. Liv verwerkt persoonsgegevens om via e-mail te kunnen informeren (of in een enkel geval telefonisch): informatie over de status van huidig abonnement of leskaart, informatie over lessen of workshop waar klant voor ingeschreven staat, informatie over wijzigingen in rooster, prijzen, docenten.
 - 9.2.3. Liv gebruikt persoonsgegevens voor het verzenden van een nieuwsbrief. Voor deze berichten kan klant zich te allen tijde afmelden.
 - 9.2.4. Liv gebruikt persoonsgegevens voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om de diensten van Liv te verbeteren. Klant beslist zelf om wel of niet mee te doen aan eventuele klant- of markt onderzoeken.
 - 9.2.5. Liv verwerkt gegevens van klanten voor het doen van statistische analyses en het maken van managementrapportages. Op basis van die analyses en rapportages

worden beslissingen gemaakt, diensten geëvalueerd en wordt gekeken of campagnes effectief zijn. Gegevens van klanten worden hiervoor op geaggregeerd niveau gebruikt. Geaggregeerd wil zeggen dat de gegevens geen informatie over individuele leden bevat, maar enkel informatie over bepaalde groepen bevat zoals gebaseerd op gebruik, leeftijd of nieuwe klanten.

- 9.2.6. Liv kan op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken, bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de Belastingdienst daarom verzoekt.